

**EB.6.3.1 Þjónustublað****Skýring á útfyllingu eyðublaðsins:**

Á þetta eyðublað skal skrá allar óæskilegar aðstæður, kvartanir, fyrirspurnir, ábendingar o.fl. þ.h., ásamt útkalli utan vinnutíma. Umsjónarmaður gæðastjórnunar vistar eyðublaðið í gæðaskrá.

<b>Útfyllist af sendanda</b>		Nafn
		Heimili
		Sími
<input type="checkbox"/> Rafmagn	<input type="checkbox"/> Heitt vatn	<input type="checkbox"/> Kalt vatn
<input type="checkbox"/> Notkun	<input type="checkbox"/> Reikningur	<input type="checkbox"/> Mælar
<input type="checkbox"/> Spenna / þrýstingur	<input type="checkbox"/> Lagnir	<input type="checkbox"/> Spennuleysi / vatnsleysi
<input type="checkbox"/> Heimtaugar / heimæðar	<input type="checkbox"/> Hitastig	<input type="checkbox"/> Annað / (skýringar)
<input type="checkbox"/> Ljósastaurar	<input type="checkbox"/> Leki	_____
<b>Staðsetning</b>		_____
_____		_____
<input type="checkbox"/> Kvörtun	<input type="checkbox"/> Ábending	<input type="checkbox"/> Fyrirspurn
		<input type="checkbox"/> Bilun
		<input type="checkbox"/> Útkall utan vinnutíma

<b>Útfyllist af veitustjóra</b>	Dags	Kvittun
Meðhöndlun	Athugasemdir	
_____	_____	
_____	_____	

<b>Útfyllist af umsjónarmanni verksins</b>	Dags	Kvittun
Þarfnast beiðnin aðgerðar? (Skoðun starfsmanns)	<input type="checkbox"/> Já	<input type="checkbox"/> Nei
Athugasemdir. _____	_____	
_____	_____	
Leiðir til að fyrirbyggja endurtekningu (Hugm. starfsm.)	<input type="checkbox"/> Já	<input type="checkbox"/> Nei
Athugasemdir. _____	_____	
_____	_____	
Hvað var gert?	_____	
_____	_____	
_____	_____	

<b>Útfyllist af umsjónarmanni gæðastjórnunar</b>		
Var viðskiptavinur látinn vita um niðurstöður?	<input type="checkbox"/> Já	<input type="checkbox"/> Nei
Athugasemdir. _____	_____	
_____	_____	
	Dags.	Kvittun